

**PROGETTO "PALLIUM"**

**Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari**

**La Bitta Società Cooperativa Sociale ONLUS**

***"Offerta di attività di monitoraggio / ricerca / valutazione e di percorsi formativi a favore di personale sanitario e non sanitario impegnato nel sistema delle Cure palliative di VCO e Cantone Vallese"***

## PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

### 1. Introduzione

---

Nell'ambito del Progetto "PALLIUM Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari" (il "Progetto" o "PALLIUM") il capofila, La Bitta Società Cooperativa Sociale Onlus ("La Bitta") promuove la presente selezione per identificare il soggetto in grado di **realizzare le attività di monitoraggio e valutazione del progetto e fornire i percorsi formativi a favore di personale sanitario e non sanitario impegnato nel sistema delle Cure palliative di VCO e Cantone Vallese** previsti dall'iniziativa progettuale.

Il progetto intende favorire l'accesso alle cure palliative al maggior numero possibile di pazienti, attraverso:

- a) Lo sviluppo di una soluzione tecnologica capace di favorire l'accesso ai servizi ed un livello di assistenza più puntuale e accurato, con il coinvolgimento **di operatori sanitari, volontari, medici di medicina generale e di continuità assistenziale;**
- b) L'intensificazione del supporto psicologico, con l'obiettivo di raggiungere **250 nuclei familiari**, per sostenere la permanenza a domicilio dei pazienti;
- c) Lo sviluppo di percorsi formativi articolati che coinvolgeranno **almeno 120 tra operatori sanitari, volontari, medici di medicina generale e di continuità assistenziale.**

Il ruolo strategico delle figure sanitarie, del volontariato, dei medici di medicina generale e della continuità assistenziale, coinvolte sia nella realizzazione della soluzione tecnologica che beneficiarie della azione formativa, necessita di essere tenuto insieme dall'individuazione di un soggetto che operi in continuità per delineare e sviluppare:

1. Le attività di monitoraggio e valutazione del progetto:

- Definendo l'architettura complessiva dell'impianto di valutazione, svolgendo un monitoraggio delle azioni, predisponendo strumenti adeguati e azioni di supervisione della qualità dei risultati, trasversalmente al territorio transfrontaliero.

## PROGETTO "PALLIUM"

### **Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari**

- Sviluppando attività di ricerca preliminari allo sviluppo della soluzione tecnologica attraverso la realizzazione dei questionari/focus group.
- Producendo report periodici di monitoraggio

#### 2. I percorsi formativi:

- Definendo l'impianto formativo in modalità blended (Sessioni online + Sessioni in presenza + MOOC) stabilendo i moduli e le modalità di erogazione in funzione dei profili dei diversi beneficiari.

Ai partecipanti viene richiesto di inviare un'offerta documentata ed eventualmente di tenere una sessione di dimostrazione del funzionamento della proposta presentata.

Una commissione composta di rappresentanti del tavolo transfrontaliero procederà alla scelta del fornitore.

## PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

### 2. Soggetti ammissibili

---

Sono ammissibili al seguente bando gli enti formativi che dimostrino esperienza di un minimo di 3 anni nella conduzione di percorsi formativi in modalità blended e nell'erogazione di servizi di monitoraggio, ricerca e valutazione.

## PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

### 3. Oggetto della fornitura

---

#### 3.1. Contenuto della fornitura

Oggetto del seguente capitolato è:

- a) Offrire una proposta di monitoraggio e valutazione che preveda il coinvolgimento dei soggetti destinati a realizzare la soluzione tecnologica del progetto, redigendo una ricerca di dettaglio utile allo sviluppatore del software che contenga le indicazioni scaturite dal gruppo di lavoro composto dai soggetti sopra definiti;
- b) offrire consulenza sull'adozione nel progetto di un approccio di "Tecnologie di comunità" intese come un'opportunità per costruire legami, (ri)costruire una comunità - in questo caso terapeutica, nello sviluppo di percorsi formativi per gli operatori e per i volontari che intervengono nei processi di cure palliative allo scopo di favorire il consolidamento di una cultura comune nell'approccio e gestione delle cure palliative entro una modalità di intervento di rete.

I percorsi formativi individuati sono articolati su due livelli:

- 1) le figure professionali e i volontari che operano nell'ambito specifico delle cure palliative;
- 2) la rete dei medici di medicina generale e di continuità assistenziale che forniscono servizi di supporto al paziente ad integrazione di quelli erogati dalle figure delle equipe di cure palliative.

In una prima fase, i partner di progetto costituiranno uno specifico gruppo di lavoro, avvalendosi dell'ente selezionato, al fine di condividere la strategia di monitoraggio e valutazione, proporre il percorso di ricerca e mettere a punto i percorsi formativi dedicati al personale sanitario e non sanitario e di definire tempi e modalità di sviluppo delle attività formative.

## PROGETTO "PALLIUM"

### Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

#### Alcune specifiche in merito ai percorsi formativi

I percorsi formativi devono integrare le modalità e-learning e la formazione d'aula, adottando metodologie didattiche differenti.

La parte in presenza sarà effettuata nel contesto italiano.

Al riguardo del percorso di e-learning dovranno essere strutturate delle "e-tivity", piccole attività che ritmano l'avanzamento del percorso.

Dovrà essere assicurata l'implementazione di un dispositivo di coaching, ovvero la presenza, durante il percorso formativo, di un esperto la cui funzione si colloca a metà strada tra quella del tutor e quella del consulente, al quale è richiesto un punto di vista esterno e capacità di orientamento.

La strutturazione del MOOC dovrà permettere l'iscrizione libera e aperta e potrà essere emessa in più edizioni, allo scopo di raggiungere il più ampio numero di soggetti formati nel corso del progetto.

L'ente formativo selezionato dovrà operare con docenti che saranno individuati nell'ambito del personale strutturato dei partner affiancati da personale esterno intercettato con apposita procedura di affidamento incarico.

### **3.2. Tempistiche degli eventi formativi**

L'attività di gruppo di lavoro è immaginata nel primo trimestre di svolgimento del progetto.

A seguire, sarà cura dell'ente selezionato organizzare le attività di monitoraggio/ricerca e valutazione e le sessioni delle attività formative, che si svolgerà per la parte in presenza sul versante italiano, e coinvolgerà almeno 30 operatori italiani e svizzeri coinvolti, peraltro, nel corso delle **attività di messa a punto della soluzione tecnologica.**

## PROGETTO "PALLIUM"

**Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari**

### **3.3. Argomenti degli incontri formativi**

Premettendo, come già fatto, che un lavoro di gruppo tra partner e soggetto selezionato assicurerà l'identificazione precisa degli argomenti da trattare, si identificano le seguenti aree tematiche:

- Cure palliative: accesso alle cure, presa in carico e gestione domiciliare;
- **Psicologia nelle cure** palliative: come e perché;
- Operatori socio-sanitari a domicilio nella gestione del paziente terminale;
- Il lavoro di rete e l'applicazione.

### **3.4. Titolarità e responsabilità nel trattamento dei dati sensibili**

In allegato la documentazione inerente alla gestione del sistema privacy tra il soggetto fornitore e la Cooperativa La Bitta.

## PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

### 4. Cronoprogramma

---

Si richiede che il fornitore formuli il proprio cronoprogramma di tutte le attività necessarie all'avviamento delle soluzioni proposte e un'indicazione del team di progetto e dei profili coinvolti



## PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

### 5. Offerta economica

---

L'offerta economica dovrà indicare

- modalità e tempi di pagamento
- **il prezzo totale richiesto, indicando l'eventuale ribasso sul prezzo base per le attività di monitoraggio, ricerca e valutazione di € 18.000 (diciottomila/00), oltre IVA se dovuta. Non saranno considerate offerte superiori a tale prezzo.**
- **il prezzo totale richiesto, indicando l'eventuale ribasso sul prezzo base per le attività formative di € 20.000,00 (ventimila/00), oltre IVA se dovuta. Non saranno considerate offerte superiori a tale prezzo.**
- Sarà gradita la valorizzazione di eventuali migliorie proposte gratuitamente rispetto al presente capitolato.

E' lasciata facoltà all'offerente di proporre soluzioni/moduli opzionali a completamento e/o integrazione di quanto richiesto dal presente documento e loro quotazione economica dettagliata.

## PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

### 6. Tempi e modi di consegna delle offerte

---

I soggetti candidati devono far pervenire, entro il **termine perentorio del 25/10/2021 ore 9:00 (CET)**, la propria migliore offerta redatta così come descritto in precedenza nel presente capitolato, inviandola via mail al seguente indirizzo:

[info@cooplabbitta.it](mailto:info@cooplabbitta.it)

L'offerta deve contenere tutta la documentazione tecnica ed economica rispetto a quanto definito nel presente documento. In particolare il fornitore, al fine di consentire a LA BITTA e alla commissione di progetto di esaminare gli elaborati tecnici dei concorrenti e di effettuare i dovuti confronti tra gli elaborati proposti in modo agevole e preciso, dovrà produrre la documentazione seguente rispettando anche i criteri editoriali presentati in tabella:

<b>Documentazione da Produrre</b>	<b>Pagine massime</b>
<b>1. Presentazione dell'ente offerente e delle referenze</b>	2
<b>2. Documentazione tecnica</b>	10
<b>3. Cronoprogramma e descrizione del team di progetto</b>	2
<b>4. Offerta economica</b>	1

## PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

### 7. Procedura di selezione

---

L'esame delle candidature formalmente ammissibili è effettuato da una Commissione, che sarà appositamente istituita e composta da membri partner del progetto.

Il procedimento di selezione avrà termine entro il 28 ottobre 2021.

A fronte di proposte ritenute di simile valore, la commissione si riserverà di effettuare incontri mirati di approfondimento, eventualmente identificando una nuova data per il termine del procedimento.

## PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

### 8. Modalità di pubblicizzazione dell'avviso

---

L'avviso sarà pubblicato sul sito de La Bitta Società Cooperativa Sociale Onlus e degli altri aderenti di progetto.



## Allegato 143 - EL02

Rev. 00  
Data: 20/05/2019

Modulo IO03\_08

### Istruzione Operativa Protezione dei dati personali

Pag. 1 di 3

#### Atto di nomina di responsabile esterno del trattamento dei dati personali

Atto di nomina di responsabile esterno del trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 29, Regolamento (UE) 2016/679) La Cooperativa La Bitta, in qualità di Titolare dei trattamenti di dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679, con il presente atto

#### DESIGNA

RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE ATTIVITA' DI \_\_\_\_\_

ossia, secondo la definizione di cui all'art. 4 del GDPR 679/2016, "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento".

Ai fini dell'esecuzione dell'accordo, il Responsabile effettua il trattamento dei seguenti dati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati:


Tipologia di Dati	Finalità del Trattamento	Categoria di Interessati
Personali quali l'anagrafica, ad esempio nome, cognome, indirizzo, codice fiscale.	Progetto PALLIUM	Beneficiari e operatori del progetto
Dati sensibili, anche di carattere sanitario	Progetto PALLIUM	Beneficiari del progetto

Dalla data di sottoscrizione del presente accordo, la presente nomina, in relazione alle operazioni di trattamento necessarie per l'espletamento dei servizi commissionati e per il perseguimento delle suddette finalità avrà una durata pari all'incarico /contratto sottoscritto, fatta salva la facoltà di revoca da parte del titolare.

Resta inteso, altresì, che il *Responsabile del trattamento* è, sin d'ora, autorizzato ad avvalersi di soggetti terzi per l'esecuzione di parte delle attività aventi le finalità sopra elencate ed alle quali è riferita la presente nomina, qualora esigenze operative, anche connesse alle strutture tecniche all'uopo necessarie, e di rispetto degli standard qualitativi e dei tempi pattuiti lo rendano strettamente indispensabile. A tale proposito, il *Responsabile del trattamento* si impegna, sin d'ora, a vincolare contrattualmente il soggetto terzo al rispetto della massima riservatezza nell'esecuzione delle operazioni affidategli, nonché delle stesse istruzioni impartite in questo documento al *Responsabile del trattamento* e delle prescrizioni previste dal Regolamento in materia di protezione dei dati personali. Il titolare, pertanto, impone, sin d'ora, divieto di eseguire trattamenti diversi e per periodi eccedenti quelli necessari per il perseguimento delle finalità sopra evidenziate.

Delle violazioni di tali istruzioni e norme da parte del soggetto terzo sarà ritenuto unico responsabile il *Responsabile del trattamento*, sul quale il titolare avrà diritto di rivalsa.

Il *Responsabile del trattamento*, soggetto dotato della esperienza, della affidabilità e della capacità necessarie per assolvere alla funzione di responsabile, dovrà svolgere ogni operazione necessaria per assicurare il rispetto delle disposizioni stabilite dal Regolamento.

	<b>Allegato 143 - EL02</b>	Rev. 00 Data: 20/05/2019
<b>Modulo IO03_08</b>	<b>Istruzione Operativa  Protezione dei dati personali</b>	Pag. 2 di 3

Si precisa, sin d'ora che il *Responsabile del trattamento* eseguirà le operazioni di trattamento nel rispetto di quanto disposto nel presente documento in piena autonomia gestionale, anche sotto il profilo economico. Pertanto, è da intendersi che il titolare non sarà tenuto a contribuire né a rimborsare le eventuali spese che il responsabile dovrà sostenere al fine di assolvere correttamente e nel rispetto del Regolamento - e sue modificazioni ed integrazioni - ai compiti affidatigli.

Il *Responsabile del trattamento* si impegna a rispettare le seguenti istruzioni e regole di comportamento nell'esecuzione delle operazioni di trattamento affidate:

1. eseguire le sole operazioni di trattamento necessarie per lo svolgimento e l'organizzazione delle attività ed esclusivamente per le finalità sopra elencate;
2. definire le procedure per i trattamenti dei dati personali, in ottemperanza di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679
3. procedere alla organizzazione logica e fisica dei dati personali trattati, nonché stabilire la sequenza delle operazioni di trattamento da effettuare;
4. adottare le misure di sicurezza in ottemperanza dal Regolamento e del disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza, al fine di salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza e la disponibilità dei dati trattati, norme tutte che il *Responsabile del trattamento* dichiara di ben conoscere;
5. individuare, nell'ambito della propria struttura organizzativa, gli incaricati del trattamento e provvedere al conferimento scritto del relativo incarico, corredato delle adeguate istruzioni, con particolare riguardo alle misure di sicurezza di cui al precedente punto (d), vigilando sul loro operato e sulla corretta applicazione delle istruzioni impartite, secondo quanto disposto dal Regolamento;
6. collaborare con il titolare nel rispondere alle richieste del Garante per la Protezione dei Dati Personali, in caso effettuazione di controlli ed accertamenti da parte dell'Autorità;
7. informare tempestivamente il titolare di tutto quanto sia rilevante ai fini di una corretta gestione della normativa;
8. collaborare con il titolare nella gestione dei rapporti con l'interessato che avanzi istanze derivanti dall'esercizio dei diritti di cui al Regolamento, provvedendo ad un tempestivo riscontro nel rispetto delle modalità prescritte dal Regolamento;
9. osservare il divieto di comunicazione e di diffusione dei dati personali trattati. In particolare, tale divieto dovrà essere imposto ai soggetti nominati incaricati del trattamento;
10. osservare la massima riservatezza e segretezza professionale sui dati personali di cui sia venuto a conoscenza nell'ambito della sua qualità di responsabile del trattamento. Tale regola di condotta dovrà essere rispettata anche successivamente al periodo di validità della presente nomina;
11. al termine dell'esecuzione delle operazioni di trattamento dei dati personali necessarie per adempiere alle obbligazioni assunte, ovvero all'atto della revoca della presente nomina tutti i supporti cartacei ed informatici (sia originali che eventuali copie prodotte quali back-up e per esigenze operative) dovranno essere distrutti o restituiti al titolare, secondo quanto da questo ultimo stabilito e comunicato per iscritto.

Resta inteso che il titolare dichiara e garantisce la legittimità delle modalità di raccolta dei dati personali trasmessi al *Responsabile del trattamento* per l'esecuzione delle attività commissionate ed a cui la presente nomina è riferita, nonché l'aderenza dei trattamenti su di essi effettuati alle norme previste dal Regolamento, e si impegna, pertanto, a tenere indenne il responsabile per ogni conseguenza dannosa che dovesse derivare a carico di questo ultimo a causa dell'inaidempimento a tali dichiarazioni.

Inoltre, ai sensi dell'art. 28 paragrafo 3 del Reg. UE 2016/679, il Responsabile del Trattamento si impegna a:

- a) trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del trattamento, anche in caso di



## Allegato 143 - EL02

Rev. 00  
Data: 20/05/2019

Modulo IO03\_08

### Istruzione Operativa Protezione dei dati personali

Pag. 3 di 3

trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile del trattamento; in tal caso il responsabile del trattamento informa il Titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico;

- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32;
- d) rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 per ricorrere a un altro responsabile del trattamento;
- e) assistere il Titolare del trattamento, tenendo conto della natura del trattamento, con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III;
- f) assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. 32 e 36, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a Sua disposizione;
- g) cancellare o restituire, su scelta del Titolare del trattamento, tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati; e
- h) mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consentire e contribuire alle attività di revisione comprese le ispezioni, realizzate dal titolare del trattamento o da altro soggetto da questi incaricato.

Con riguardo alla lettera h) del primo comma, il Responsabile del trattamento informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi il presente Regolamento o altre disposizioni nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

\_\_\_\_\_

il Titolare del trattamento

\_\_\_\_\_

Per integrale accettazione di quanto sopra indicato:

il *Responsabile del trattamento*

\_\_\_\_\_